



Chaque jour à vos côtés

AFAD IDF

**Lettre aux
adhérents**

N°6

Avril 2016

Actualités

Assemblée Générale

L'assemblée générale de l'AFAD IDF se tiendra le 26 mai 2016 à 10h au siège social de l'association. Une présentation du rapport moral, du rapport financier 2015 puis des orientations 2016 de l'association vous sera proposée avant de procéder à l'élection des membres sortants du conseil d'administration.

En tant qu'adhérent, vous recevrez prochainement par courrier les invitations détaillées qui vous permettront d'y assister, muni de votre carte d'adhérent de l'association. Des pouvoirs seront joints à ce courrier afin que vous ayez la possibilité de donner procuration si vous vous trouvez dans l'impossibilité de participer à l'Assemblée Générale.



Renouvellement de la certification AFNOR NF Service

Soucieuse d'apporter le meilleur service possible à ses bénéficiaires, l'AFAD IDF s'est engagée dans une démarche qualité et est certifiée NF Service depuis Avril 2014 selon la norme X 50-056 «Service aux personnes à domicile» délivrée par AFNOR Certification, organisme certificateur indépendant.

Nous sommes heureux de vous annoncer que l'AFAD IDF a obtenu avec succès le renouvellement de sa certification NF Service aux personnes à domicile, suite à un audit mené les 24, 25 et 29 mars

2016 par AFNOR CERTIFICATION, et après une analyse et une évaluation rigoureuses de nos services et de notre organisation.

La marque NF Service apporte la preuve que les exigences fixées par AFNOR CERTIFICATION en matière de qualité de service sont atteintes. NF Service garantit la performance, la fiabilité, la rigueur et le sérieux du service que nous vous offrons, c'est un engagement dans la durée. Tous nos collaborateurs se mobilisent et continueront de s'impliquer afin de maintenir ces engagements de performance, avec comme seul objectif la complète satisfaction des usagers de l'AFAD IDF.



DANS CE NUMERO :

Actualités

- L'assemblée générale 2016
- Renouvellement de la certification AFNOR NF Service
- Nouvel espace de Parole pour les usagers

Vie de l'association:

- Enquête de satisfaction 2015
- Rencontres autour de bébé
- Le cirque s'installe à l'AFAD IDF
- Témoignage de bénéficiaire

Nouvel espace de parole pour les usagers

Un nouvel espace d'expression a été mis à la disposition des bénéficiaires de l'AFAD IDF sur le site internet de l'association. Celui-ci est conçu pour recueillir, en dehors des enquêtes de satisfaction, l'avis des usagers sur les services proposés, leurs préoccupations sur les interventions ou leurs suggestions.



VIE DE L'ASSOCIATION

Paroles de Mamans extraites de l'enquête de satisfaction 2015

« Un grand merci à l'équipe de l'AFAD IDF et particulièrement aux intervenants qui sont venus chez moi. Je les remercie chaleureusement pour leur compétence et leur bienveillance. »

« Très satisfaite de mon intervenante, Madame M., un grand bravo pour son professionnalisme. »

« Je suis entièrement satisfait des services proposés. Je remercie toutes les personnes qui sont

venues à mon domicile. »



Rencontres autour de bébé dans le Val d'Oise

L'antenne du Val d'Oise a participé aux rencontres autour de bébé organisées par la ville de Garges-les-Gonesse le 10 février dernier. Ce fut l'occasion pour le secteur du 95 de promouvoir et faire connaître son action auprès des futures ou des jeunes Mamans de cette commune, mais également de renouer le contact avec les partenaires: PMI, CAF,



Multi-accueil de la ville, formatrice en portage du Bébé ...

Le cirque s'installe à l'AFAD IDF le temps d'un après-midi

Dans la dernière lettre aux adhérents, nous vous informions que l'antenne de Paris de l'AFAD IDF avait organisé en Juin 2015 une sortie à la Cité des sciences et de l'industrie pour des familles qui le souhaitaient. Ces mêmes familles, ainsi que d'autres bénéficiaires de l'antenne de Paris, ont été conviées en décembre dernier à un spectacle de marionnettes sur le thème du cirque. Organisé par les TISF de l'antenne de Paris à l'occasion des fêtes de fin d'année, cette représentation a été très appréciée des enfants comme des adultes qui ont eu l'opportunité de se retrouver et de profiter d'un moment de convivialité en dehors des « tracas » du quotidien.



Témoignage d'une bénéficiaire

Madame M, bénéficiaire des services de l'AFAD IDF, Jamila ABIDI (TISF 93) et Marc CLAMAN (TISF 75) ont été sollicités pour témoigner lors de la table ronde sur la prise en compte des vulnérabilités dans l'accompagnement des familles en protection de l'enfance, dans le cadre de la journée de lancement des temps forts des rencontres de la protection de l'enfance en Seine-Saint-Denis

Par ailleurs, les TISF, à partir de cette présentation, ont expliqué la manière dont ils se sont appliqués à écouter les besoins exprimés par Mme et son conjoint, ainsi que leur démarche professionnelle dans le cadre de la prise en compte de la situation familiale dans sa globalité, avec ses vulnérabilités, ses compétences et ses ressources, au travers des thématiques santé, loisirs, hébergement, logement, emploi, etc... Ce qui a permis de comprendre l'évolution de leur pratique professionnelle, les ajustements nécessaires pour participer au développement de la dynamique de la famille et s'appuyer sur le pouvoir d'agir de chacun de ses membres.

Les contributions des participants à ce débat ont

été très appréciées, entre autres, des services de l'ASE, des élus du département, des représentants associatifs, et également par Madame M. qui écrit dans son cahier de liaison : « La journée du 16/02 m'a appris plein de choses, je ne regrette pas du tout d'être venue témoigner de mon histoire et merci de m'avoir demandé de témoigner. Une journée forte en émotion, et si on me le demande de nouveau, j'essaierai de le refaire. »



Journée de lancement
16 février 2016
Hôtel de Ville
Bondy