



AFAD IDF

**Lettre aux
adhérents**

N°5

Décembre 2015

Chaque jour à vos côtés

FIN D'ANNEE 2015

Aide aux familles suite aux attentats du 13 Novembre 2015

Les attentats de Paris et Saint Denis du 13 novembre 2015 touchent un grand nombre de personnes, et, qu'il s'agisse d'un décès ou d'une blessure d'un membre de la famille ou du traumatisme d'avoir été témoin, les événements peuvent avoir fragilisé ponctuellement ou durablement nombre de familles. Dans le cadre du soutien aux victimes des attentats, il a été proposé de mettre en place, pris en charge à 100%, une TISF aux domiciles des familles concernées afin d'apporter une assistance aux membres de la famille en souffrance, un accompagnement dans la vie quotidienne, une présence pour permettre de visiter un blessé ou encore une aide dans l'identification des troubles liés au traumatisme, notamment chez les jeunes enfants et adolescents.

Le digital à l'AFAD IDF

Dans la continuité du lancement du nouveau site internet de l'association mis en ligne en Avril 2015, l'AFAD IDF développe de nouveaux outils afin d'utiliser de plus en plus le web comme relais de communication aussi bien avec ses usagers que ses salariés.

Depuis le mois d'Octobre 2015, les usagers de l'AFAD IDF peuvent payer leurs factures en ligne via la plateforme de paiement sécurisée PayPal. Sans frais pour l'utilisateur et accessible 7/7j et 24/24h, la mise en place du paiement des interventions par carte bancaire répond à une demande croissante des usagers.

Par ailleurs, les enquêtes de satisfactions adressées aux usagers ont été pour la première fois envoyées à certains usagers dont nous avons l'adresse e-mail via une newsletter, et l'ensemble des usagers ont eu la possibilité de répondre à ce questionnaire sur le site internet de l'association puisqu'un formulaire numérique a été mis à leur disposition pour faciliter le retour des réponses.

D'autres projets digitaux, dont la création d'un espace intranet sécurisé pour les salariés, sont en cours afin de profiter au maximum des possibilités offertes par le numérique.



DANS CE NUMERO :

Fin d'année 2015

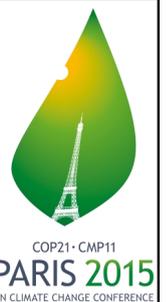
- Attentats du 13 Novembre 2015
- Le digital à l'AFAD IDF
- COP 21

Vie de l'association:

- Parole de personnes âgées
- L'actualité de l'AFAD IDF

COP21

La 21ème conférence des parties sur les changements climatiques se tient à Paris du 30 novembre au 11 décembre 2015. **PARIS 2015** UN CLIMATE CHANGE CONFERENCE. Il est de la responsabilité de chacun de se mobiliser pour faire en sorte de minimiser l'impact que nous avons sur la planète.



En intervenant au domicile, le personnel de l'AFAD IDF s'engage à se faire le relais des bonnes pratiques dans les gestes du quotidien tels que le tri des déchets, l'économie de l'eau et de l'énergie, la réduction de l'utilisation des emballages plastiques...

VIE DE L'ASSOCIATION

Paroles de personnes âgées extraites de l'enquête de satisfaction 2015

« J'ai 94 ans mais je suis encore valide et je n'ai pas été malade depuis que l'AFAD IDF vient m'aider au ménage. Je suis satisfaite et j'ai confiance en mon aide à domicile. »

« Depuis six ans, j'ai toujours la même aide à domicile. Elle est parfaite à tous points de vue »

« La personne vient chez moi depuis très longtemps et est très efficace, un grand merci ! »



Sortie à la Cité des Sciences et de l'industrie pour l'antenne de Paris

Dans le cadre des sorties en groupe annuelles proposées par l'antenne de l'AFAD IDF de Paris aux bénéficiaires, l'équipe des TISF a organisé une visite à la Cité des Sciences et de l'industrie avant que l'incendie qui a endommagé l'édifice n'ait lieu. Cette sortie a été un succès et s'est déroulée en fin d'année scolaire 2015 et a rassemblé 32 enfants accompagnés par 10 adultes référents grâce à l'implication de 10 TISF.



L'actualité de l'AFAD IDF :

FORUM DES ASSOCIATIONS DANS LES YVELINES



Pour se faire mieux connaître des particuliers, L'AFAD IDF a participé à plusieurs forums organisés en début d'année scolaire, notamment les forums des associations de Versailles (5 septembre) et Poissy (6 septembre). Ce fut l'occasion de faire connaître l'association auprès de nouvelles familles, de renforcer le partenariat avec les acteurs locaux notamment les maisons de quartier de Poissy, de travailler sur la complémentarité avec l'association « l'aide aux mères » présente également et de donner une plus large visibilité à nos besoins en recrutement par le biais de posters « Ressources Humaines, appels à candidature ».

LE CAFÉ DES PARENTS EN SEINE SAINT DENIS

Depuis plusieurs années, le secteur familles 93 de l'AFAD IDF organise en Seine Saint Denis des rencontres collectives à destinations de parents confrontés à des enfants dits « différents ». En complément des rencontres organisées à la Maison des Parents de Saint-Denis le Café des parents s'est implanté depuis octobre 2015 à Bobigny, en partenariat avec le centre social de la CAF « Le Village ».

Au cours des séances de

ce groupe de soutien, co-animé par une psychologue et une TISF de l'AFAD IDF. Il s'agit d'un groupe d'écoute et d'expression libre, non thérapeutique, qui a pour but de rompre avec l'isolement des parents en donnant la possibilité à chacun d'échanger sur les difficultés rencontrées au quotidien, mais également sur les réussites.

Sans thèmes précis, ces réunions peuvent aborder différents aspects de la vie

quotidienne de l'enfant, de ses parents et de sa famille tels que la représentation du handicap, le sentiment de culpabilité, l'importance et le rôle de la fratrie, la confiance en soi, les fêtes avec les enfants, la scolarité, le droit au répit, la bientraitance, le regard de l'entourage...



SPECTACLE NON C'EST NON ORGANISÉ À VERSAILLES DANS LE CADRE DU REAAPY



AU SPECTACLE DE LA COMPAGNIE ÉTINCELLES
« NON, c'est NON ! »
UNE HISTOIRE DE PARENTALITÉ



Durée du spectacle :
40 minutes,
suivi d'un débat animé
par les comédiens et
des Professionnels
de la Parentalité

le Mercredi 2 Décembre 2015 de 14h00 à 16h30

à la Maison de Quartier Porchefontaine
86, rue Yves Le Coz - 78 000 Versailles



Dans le cadre du REAAPY, Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents des Yvelines, l'antenne du 78 de l'AFAD IDF a organisé le mercredi 2 décembre 2015 à Versailles une représentation sur le thème du quotidien en famille qui a réuni une trentaine de personnes. Mis en scène par la compagnie Etincelles, il s'agissait du spectacle « Non c'est Non, une histoire de parentalité », une représentation de 40 min suivie d'un débat d'environ une heure qui a permis de mettre en exergue les problèmes liés à l'autorité, au chantage affectif, à l'environnement familial, à la fatigue et au regard extérieur.