



AFAD IDF



Chaque jour, à vos côtés

2013

RAPPORT D'ACTIVITE 2013

INTRODUCTION

L'écriture du rapport d'activité annuel est l'occasion de faire un retour sur un exercice écoulé. Depuis plusieurs années, force est de constater que les mêmes causes produisent les mêmes effets et fragilisent l'équilibre de notre association dans ses différents champs d'intervention. En effet, alors que les besoins sont largement identifiés – dans la branche Famille comme auprès des personnes âgées et handicapées – que les emplois du domicile sont « non délocalisables », la méconnaissance de ce secteur d'activité par les décideurs politiques et financeurs conduit l'ensemble des acteurs du domicile à des impasses tant sur le plan de l'activité que du maintien des effectifs.

Pour les familles, des rapports récents font état de l'intérêt du métier de TISF :

- Rapport GESTE « *l'importance d'intervenir le plus en amont possible des difficultés familiales. Les missions des TISF trouvent ainsi naturellement leur place dans le dispositif* »
- Intervention de l'UNAF dans le cadre de la concertation ministérielle « *les services de santé travaillant avec les services d'aide à domicile ont considéré l'intervention des TISF comme pertinente, contribuant à la continuité des soins et participant de manière décisive à la résolution des difficultés* ».
- Rapport IGAS sur l'accompagnement des parentalités : « *pertinence de l'accompagnement au domicile des familles dans le cadre du soutien à la parentalité et nécessité de coordination territoriale entre les instances du Conseil Général et de la CAF pour accroître la cohérence des politiques familiales, d'action sociale et de réponse aux besoins des familles* ».

Pour les personnes âgées, la LOI D'ADAPTATION DE LA SOCIETE AU VIEILLISSEMENT a été lancée en novembre 2013. Les réunions de travail, prévues en décembre 2013 et janvier 2014, ont porté sur la première étape de la réforme : le domicile. La loi repose sur trois « A » : Anticipation et prévention de la perte d'autonomie, Adaptation de la société au vieillissement, Accompagnement de la perte d'autonomie. Ce dernier point concerne notre secteur d'activité et se décline selon les items suivants :

- Favoriser le soutien et l'accompagnement à domicile avec la réforme de l'APA
- Soutenir et valoriser les aidants, formation et droit au répit
- Améliorer l'attractivité du secteur, encourager le développement d'emplois qualifiés et prendre en compte les conditions de travail : pénibilité et usure professionnelle

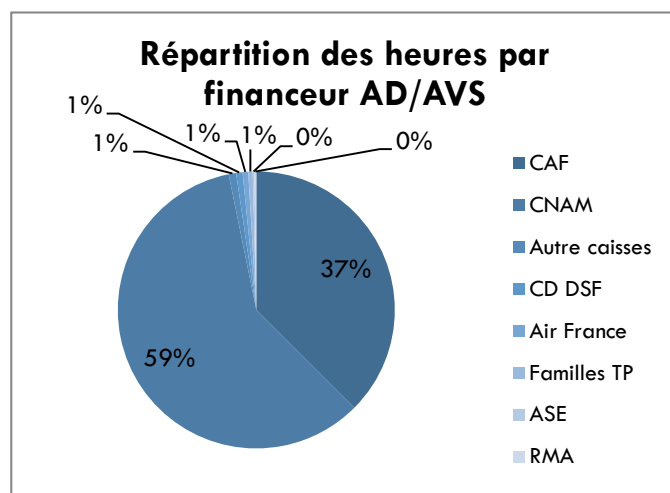
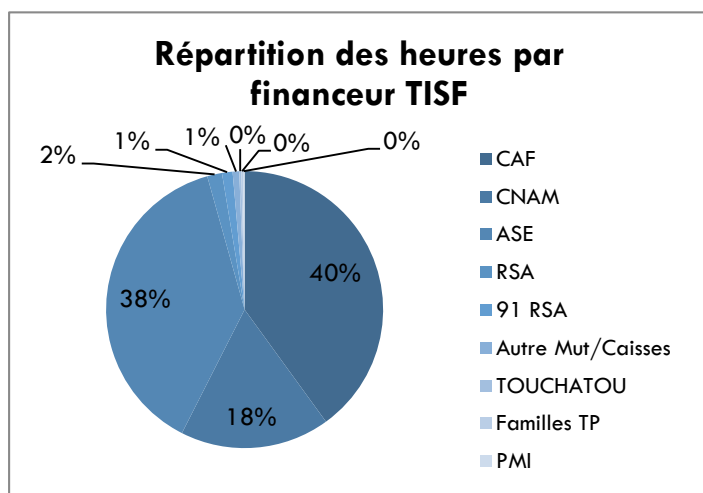
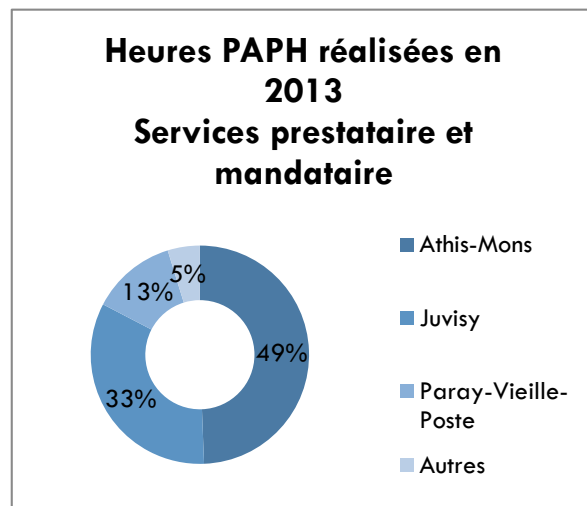
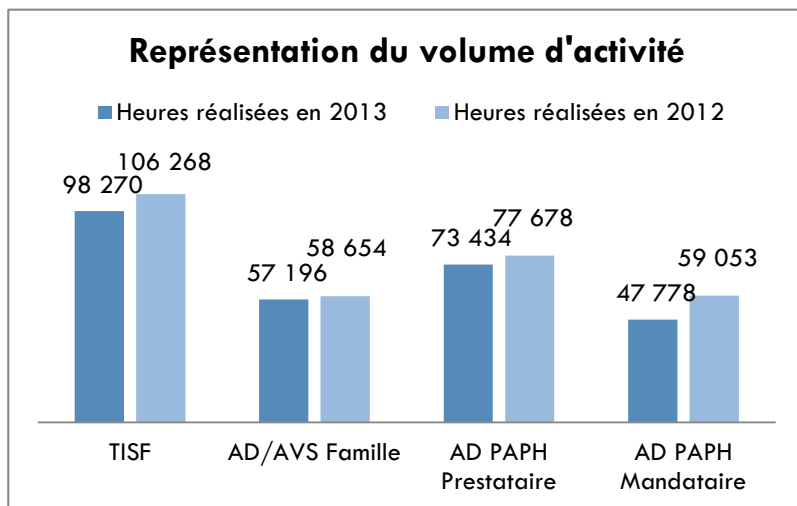
Nous constatons la diminution régulière des « ressources humaines » due en grande partie au gel de la valeur du point depuis plus de cinq ans, ce qui ne rend pas attractif des métiers déjà déconsidérés par leur lieu d'exercice (le domicile) et rendus éprouvants par les conditions de travail auprès de publics de plus en plus fragilisés et dépendants. Des avancées ont été constatées en terme de formation initiale ou continue mais les modalités de financement de l'activité ne permettent pas de pérenniser les emplois des personnels plus qualifiés.

Cependant, c'est avec énergie et conviction que l'ensemble du personnel reste mobilisé auprès de tous les bénéficiaires de nos interventions au domicile et à partir du domicile ainsi qu'en témoignent les différents rapports départementaux.

BILAN DE L'ANNEE 2013

L'AFAD IDF a effectué sur l'ensemble des départements de l'Île de France 276 676,75 heures de service rendu qui se décomposent de la manière suivante :

Activité prestataire « Famille » TISF	98 270 heures
Activité prestataire « Famille » Aide à Domicile	57 196 heures
Activité prestataire « Personnes âgées » Aide à Domicile	73 434 heures
Activité mandataire « Personnes âgées » Aide à Domicile	47 778 heures.



PLAN DE FORMATION

En 2013, ce sont 1060 heures de formation, menées dans le cadre du DIF, du CIF, du financement EDEC et du CLIC, qui ont été dispensées à 104 salariés de l'AFAD IDF. De plus, 17 stagiaires ont été accueillis en 2013

Actions de formations menées en 2013 :

Actions d'adaptation au poste de travail

Maladie mentale et troubles particuliers, Evaluation des besoins à domicile, Optimiser son organisation et son management, Apologic (logiciels internes), Débuter dans l'aide à domicile, Accompagnement des parents et / ou d'enfants en situation de handicap, Gestion des relations téléphoniques

Actions de développement de compétences

Remise à niveau de français, Informatique et outils bureautiques, La fonction tutorale, DEAVS

Actions de prévention des risques

Gestes & postures, Maltraitance et protection des personnes vulnérables, Equipier de 1^{ère} intervention

LES EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2013

A/ ENVIRONNEMENT SOCIAL

CNAV : les orientations de la CNAV se déclinent selon les quatre points suivants :

- Politique de prévention de la perte d'autonomie
- Développement des actions collectives de prévention
- Adaptation du domicile
- Impulsion d'une dynamique partenariale en faveur du lien social

Les restrictions affectant la durée et le nombre des accords, la lourdeur de gestion de ceux-ci, les retards dans les évaluations à domicile retardent et complexifient la mise en œuvre des interventions au domicile des usagers de nos services.

CNAF : la Convention d'Objectifs et de Gestion, signée le 16 juillet 2013 pour une durée de cinq ans, est organisée en quatre objectifs principaux déclinés en fiches thématiques. En ce qui concerne l'activité de l'aide aux familles à domicile, nous pouvons retenir les points suivants :

- Soutenir la fonction parentale et faciliter les relations parents-enfants
- Le rôle des TISF comme levier de soutien à la parentalité doit être développé. Leur intervention en direction des familles vulnérables sera renforcée
- Favoriser l'intégration sociale des familles dans leur environnement et contribuer à la cohésion sociale sur les territoires
- Proposer un accompagnement social adapté et renforcé aux familles monoparentales ayant de jeunes enfants pour concilier vie familiale et insertion.
- Renforcer le pilotage et l'évaluation du travail social et de l'aide à domicile
- Renforcer l'intervention de l'aide à domicile en direction des familles vulnérables en luttant contre le non recours des familles modestes

La COG 2013/2017 prévoit que les ressources du FNAS (fonds national d'action sociale) vont augmenter de 7.5% par an. Un constat positif pour l'aide aux familles à domicile : les deux lignes de dotations nationales sont en augmentation régulière entre 2013 et 2017.

B/ DOSSIERS INTERNES

Certification Norme AFNOR

L'Audit a eu lieu en juin 2013. Malgré un travail très important accompli par l'ensemble des équipes d'encadrement et administratives, six non-conformités ont été relevées et n'ont pas permis l'obtention de la Certification. Un travail de mise en conformité a été mené sur le second semestre afin de préparer le deuxième AUDIT prévu en mars 2014.

Déménagement du siège et de l'équipe de Paris

Les nouveaux locaux du siège se situent au 135 rue du Mont Cenis dans le 18^{ème} arrondissement de la capitale au cœur d'un quartier populaire. Après des travaux de rénovation et de mise en conformité, le déménagement a eu lieu dans les premiers jours de janvier. La surface des locaux et leur disposition ont permis de distinguer deux espaces bien définis pour le siège et l'équipe de Paris.

OBJECTIFS 2014

- Certification Norme AFNOR
- Politique offensive de recrutement et de formation
- Consolidation du dispositif de télégestion CALIGO et DOMIPHONE
- Actualisation du site INTERNET et création d'un INTRANET

RAPPORT D'ORIENTATIONS POUR 2014

Le Conseil d'Administration a arrêté les orientations suivantes pour l'année 2014 :

- Projet associatif : poursuite des travaux et finalisation du projet
- Projet de service : bilan et nouvelles perspectives
- Recherche de partenariats pour consolider les activités de l'association en Ile de France
- Mise en place d'un groupe de travail sur l'analyse des enjeux des interventions à domicile auprès des familles dans un contexte de crise économique et sociétale
- Recherche de locaux administratifs plus adaptés pour l'antenne de St Denis.

EXEMPLE DE SITUATION :

Famille recomposée :

Madame (28 ans) a 3 enfants de pères différents ; a vécu dans l'errance. Mme n'est pas en lien avec ses enfants, pas attentive aux besoins primaires et affectueux... beaucoup de violences verbales....

Monsieur n'a pas d'enfants en dehors de celui qu'il a eu avec Madame. Il ne sait pas faire avec sa fille et fait comme Madame

Les 3 premiers enfants ont été placés en familles d'accueil et 2 d'entre eux sont revenus vivre avec leur mère. Le plus âgé a souhaité vivre dans la famille d'accueil.

La famille vit dans un logement HLM dégradé et sans confort. Monsieur a un problème de santé et ne travaille pas. O., 18 mois est née de cette union. Elle n'a aucun repère éducatif au moment où nous intervenons (mange avec ses doigts des plats inadaptés). Mme et M. manquent de repères qu'eux-mêmes n'ont pas eu étant enfants...L'AEMO est en place depuis plusieurs mois et a besoin d'aide matérielle. 2 TISF sont missionnées dans cette situation afin de travailler sur le logement, le cadre éducatif et la transmission des savoirs envers la mère et le père... Il s'agit de remettre un peu d'humanité dans ce foyer. Après plusieurs mois de travail et soutenu par les TISF, Monsieur a retrouvé du travail. Madame est enceinte. Elle est plus affectueuse avec ses enfants et peut montrer de l'attachement. Le cadre de vie familial est moins dégradé : l'action des TISF a permis de travailler sur l'équipement ménager et l'espace de chacun (achats de lits, draps, couettes...).

L'arrivée du bébé va bouleverser la cellule familiale et les interventions des TISF vont se poursuivre afin de maintenir le cap dans l'intérêt et la sécurité des enfants....

DEPARTEMENT DE PARIS

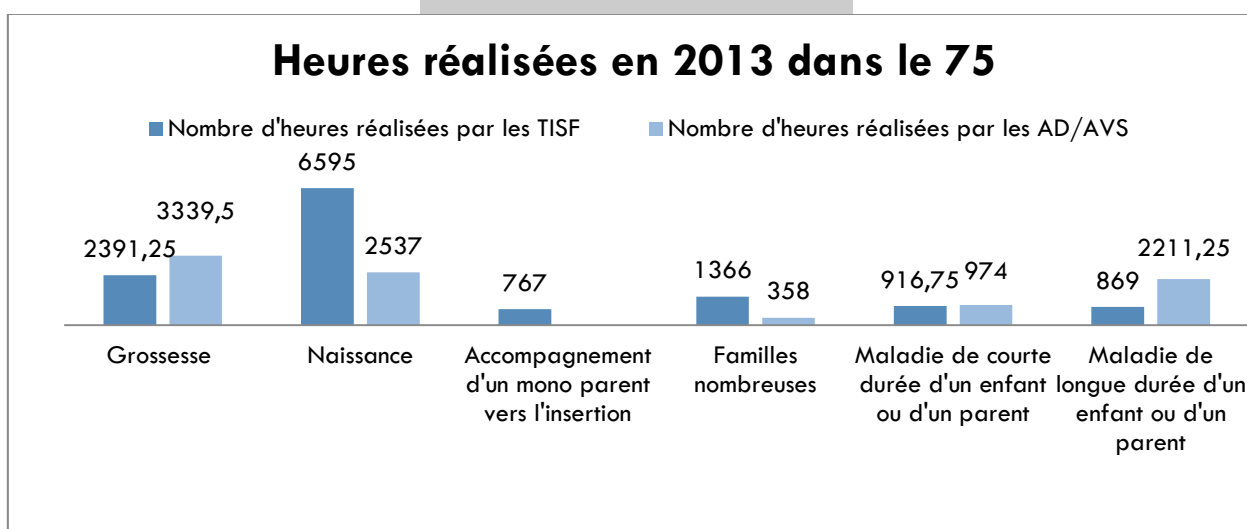
Malgré une baisse d'activité sur la fin de l'année 2013, l'engagement du personnel exerçant sur le terrain n'a pas été entamé et les intervenants s'impliquent toujours beaucoup auprès des familles. L'année 2013 a été marquée par le déménagement des locaux du service dans le 18^{ème} arrondissement, permettant de se rapprocher de partenaires importants, et par la préparation de l'audit qualité en vue de la certification selon la Norme NF X 50-056 "Service aux personnes à domicile".



234 Bénéficiaires

ACTIVITE

Départements	75
Nombre de communes	Les 20 arrondissements



PARTENARIATS

MAIRIE DE PARIS

Des réunions avec les services sociaux des 19^{ème} et 18^{ème} arrondissements ont permis de renforcer le partenariat déjà existant avec ces organismes.

Plusieurs projets de partenariats ont débuté en 2013 mais n'aboutiront réellement qu'en 2014 notamment avec l'Hôpital de jour Georges Vacola Anpeda dans le 19^{ème} arrondissement, l'Établissement de santé Maison Blanche dans le 20^{ème} arrondissement et le Centre périnatal du 18^{ème} arrondissement.

OBJECTIFS 2014

- ⇒ Re-donner aux équipes une valeur d'appartenance à l'AFAD IDF et à un groupe
- ⇒ Perfectionner notre suivi des dossiers familles
- ⇒ Être certifié



DEPARTEMENT DES YVELINES

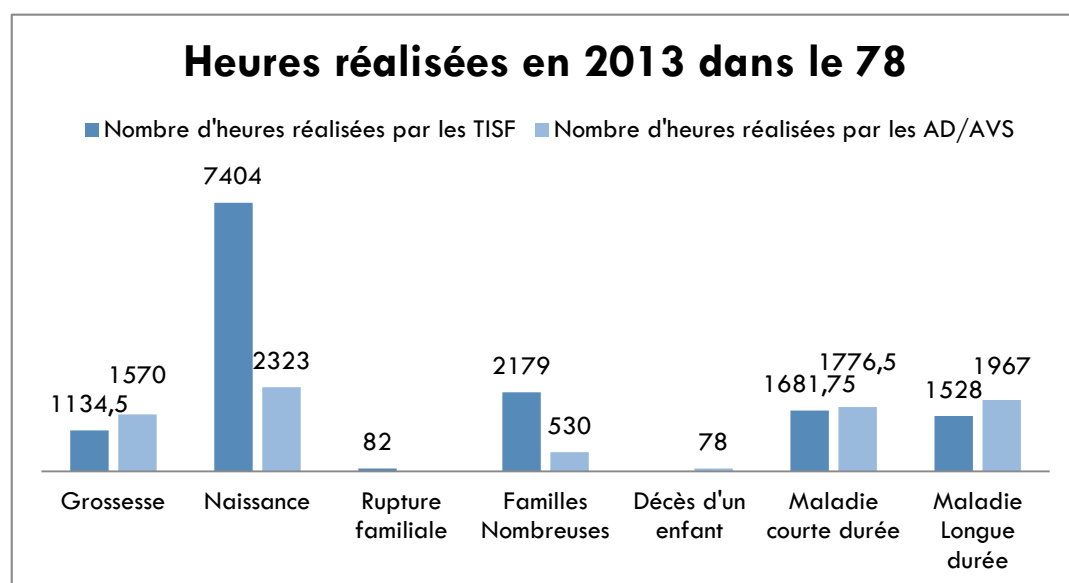
L'année 2013 a accusé une nouvelle baisse d'activité par rapport à 2012, liée entre autre à la baisse des demandes classiques conjuguée à l'augmentation de demandes auxquelles le secteur n'a pas pu répondre. De plus, Il y a eu une moyenne d'heures plus faible par usager, en lien probable avec une recherche d'économies de la part des familles, et un manque d'effectif TISF pouvant répondre à la demande des familles.



ACTIVITE

Département 78

Nombre de communes 61



PARTENARIATS

Conseil Général 78 : Les services de l'ASE nous ont confié des situations sociales particulièrement difficiles. Avec 6 923 heures financées au titre de l'ASE ou cofinancées avec la CAF, la baisse par rapport à 2012 est de 12% et donc exactement proportionnelle à la baisse globale d'activité des TISF.



CPAM : Le dispositif AMDOMI a démarré très doucement en 2011 avec 130 heures réalisées et est en recul depuis avec 70h effectuées en 2012 et 30h en 2013.

CCAS Versailles : Il a été convenu d'une période expérimentale d'un an pendant laquelle tous les Versaillais faisant appel à une TISF bénéficieraient d'une aide financière d'un minimum de 50% du coût des heures du premier mois. Cette aide vise à encourager les Versaillais à tester l'aide des TISF, ceux-ci étant souvent très hésitants et préférant se faire aider par des AD dont ils visualisent plus facilement le travail.

REAAPY : La participation au Réseau d'Ecoute d'Aide et d'Appui à la Parentalité a permis de consolider les liens avec les acteurs sociaux de ce secteur et d'en créer avec de nouveaux.

OBJECTIFS 2014

- ⇒ Priorité au recrutement de TISF
- ⇒ Développer l'activité sur Rambouillet
- ⇒ Réorganisation de l'antenne pour une meilleure confidentialité et circulation de l'information.
- ⇒ Renouvellement d'une action collective avec le REAAPY
- ⇒ Création d'un blog de mutualisation des ressources des TISF



DEPARTEMENT DE L'ESSONNE – FAMILLES

Une légère baisse d'activité est à noter pour l'année 2013 sur le secteur de l'Essonne pour l'activité TISF, cependant l'activité AD/AVS reste stable par rapport à l'année 2012. Comme beaucoup de départements franciliens, l'Essonne est de plus en plus touchée par la précarité de ses habitants et les intervenants de l'AFAD IDF, grâce à leur formation et leur expérience auprès de familles en difficulté, ont les clés s'adapter et soutenir les familles et les guider vers l'autonomie et l'initiative.



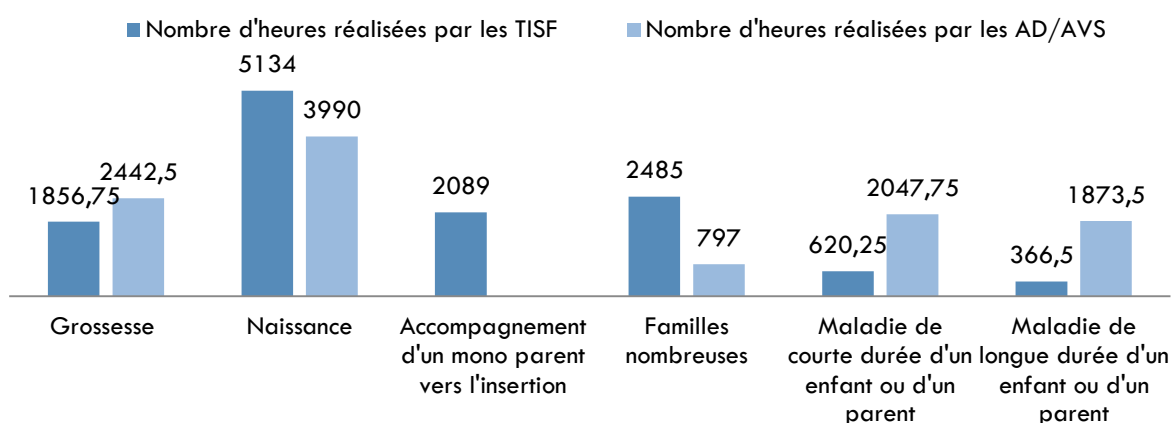
467 Bénéficiaires

ACTIVITE

Département 91

Nombre de communes 57

Heures réalisées en 2013 dans 91



PARTENARIATS

- Les maisons départementales de solidarité (MDS) de Brunoy, Montgeron, Draveil, Juvisy sur Orge, Viry-Châtillon, Evry, Brétigny, Corbeil, Grigny, Marcoussis, Mennecy, Ris-Orangis, Massy, Sainte Geneviève des Bois, Savigny, Palaiseau, Chilly-Mazarin.
- Les services d'action éducative en milieu familial (SAEMF) de Vigneux-sur-Seine, Grigny, Evry, Corbeil et les services d'action éducative en milieu ouvert (JCLT) de Juvisy sur Orge et de Draveil.
- Les services sociaux de l'enfance de l'Essonne (SSEE) de Corbeil et Evry.
- Le service d'investigation et d'orientation éducative (SIOE).
- Le service éducatif 91 « Jeunesse Feu Vert ».
- Les PMI du Val d'Yerres, d'Evry, de Juvisy sur Orge, de Viry-Châtillon, de Massy, de Marcoussis, de Grigny.



OBJECTIFS 2014

- ⇒ La formation des salariés est toujours un point important au sein de l'association.
- ⇒ Le recrutement et l'accueil de professionnelles compétentes et motivées.
- ⇒ Le renforcement du partenariat.
- ⇒ Répondre à l'appel à projet REAAP 91.



DEPARTEMENT DE L'ESSONNE PERSONNES AGEES & PERSONNES HANDICAPEES

L'activité du service se caractérise par les éléments suivants :

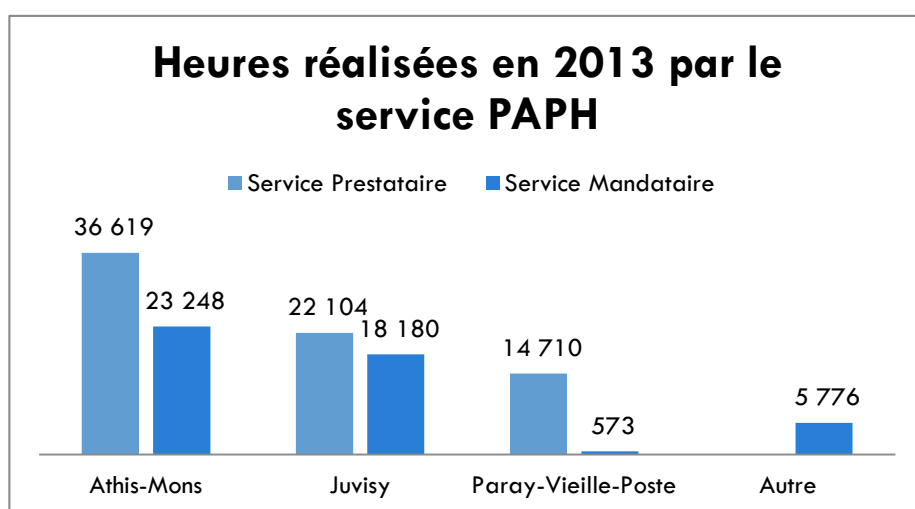
- Baisse de l'activité sur le service mandataire : dans le cadre de la démarche qualité, les contrats de mandat ont dû être complétés par un avenant. Au moment de la signature, certains bénéficiaires ont préféré changer de modalités d'intervention.
- Baisse de l'activité sur le service prestataire, malgré le passage de certains bénéficiaires du mandataire au prestataire.
- Travail important effectué par l'équipe administrative dans le cadre de la certification (visites à domicile, procédures.)
- Difficultés de stabilisation de l'équipe administrative



715 Bénéficiaires

ACTIVITE

Nombre de bénéficiaires	Service Prestataire	Service Mandataire
Athis Mons	309	43
Juvisy	182	32
PVP	140	4
Autre		5
Total	631	84



PARTENARIATS

- Le travail au sein du CODERPA, permet de faire ressortir les spécificités du travail à domicile, parfois méconnues, y compris des personnes en charge de la formation du personnel d'intervention.
- Un travail de réflexion est mené, avec le service retraité de la ville d'Athis-Mons, sur la lutte contre l'isolement des personnes âgées à leur domicile afin d'aboutir à des projets d'actions ou d'animations pour lutter contre l'isolement de la population retraitée en perte d'autonomie, vivant à domicile.
- Participation au comité de suivi, organisé par la Résidence La Plaine, résidence sociale ADOMA sur Athis-Mons sur les situations des résidents retraités.

OBJECTIFS 2014

- ⇒ L'extension effective de Domiphone à l'ensemble des bénéficiaires du service.
- ⇒ La mise en place d'un Conseil de Vie Social, en attente de quelqu'un (au CODERPA ou ailleurs) qui puisse piloter le projet, dans l'optique d'un fonctionnement type « réseau social » avec des rencontres ponctuelles pour que cela ne soit pas trop lourd à gérer.
- ⇒ Mise en conformité par rapport aux exigences de la norme NF X 50-056 « Services aux personnes à domicile » dans le cadre de la certification.



DEPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE

Les équipes TISF et AVS de Paris et des Yvelines sont intervenues auprès des familles habitant les communes des Hauts-de-Seine limitrophes de leur département. L'activité sur les Hauts-de-Seine est en croissance mais reste basse en partie du fait du manque d'un effectif dédié à ce département. L'enveloppe TISF allouée a cependant totalement été utilisée et c'est la solidarité avec une autre association qui a permis à l'AFAD IDF de continuer son activité sur ce département.

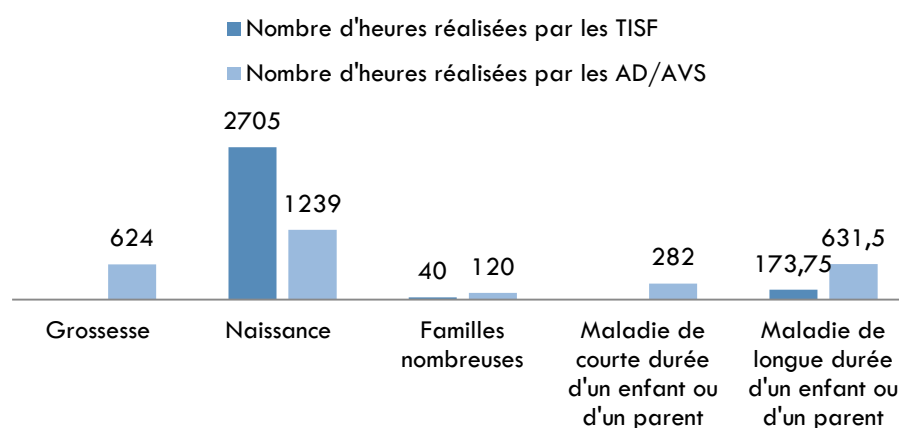


112 Bénéficiaires

ACTIVITE

Département	92
Nombre de communes	28

Heures réalisées en 2013 dans le 92



PARTENARIATS

Les PMI de Levallois Perret et Clichy ont pris contact avec notre association suite aux retours positifs de familles aidées par l'AFAD IDF. Des rencontres ont eu lieu dans leurs locaux avec toutes les équipes des PMI et ces échanges ont permis de présenter notre fonctionnement et nos différences de fonctionnement. Depuis quelques familles ont été orientées vers nous pour des interventions.



OBJECTIFS 2014

- ⇒ Développement de l'activité dans les Hauts-de-Seine
- ⇒ Renforcement des partenariats existants et développement de nouveaux partenariats

DEPARTEMENT DE SEINE-SAINT-DENIS

En 2013, malgré une baisse de 8% de l'activité TISF, l'activité AD/AVS se porte bien avec une croissance de 20% par rapport à 2012.

L'année 2013 a été marquée par des orientations et des axes fixés en début d'année :

- Participer au rapprochement entre les associations de Seine Saint Denis et à la rédaction de la Charte de Partenariat IDEE93
- Elaborer une méthodologie de traitement des demandes d'évaluation ou d'intervention
- Continuer de mettre en œuvre de nouvelles actions dans le cadre de la Convention pour la modernisation et la professionnalisation des services d'aide à domicile en Seine Saint-Denis.
- Accompagner les équipes pour éviter leur isolement professionnel et les redynamiser dans le cadre de la démarche qualité, étendre la mise en place de binômes de professionnels et continuer d'élargir les champs de compétence des missions des TISF



426 Bénéficiaires

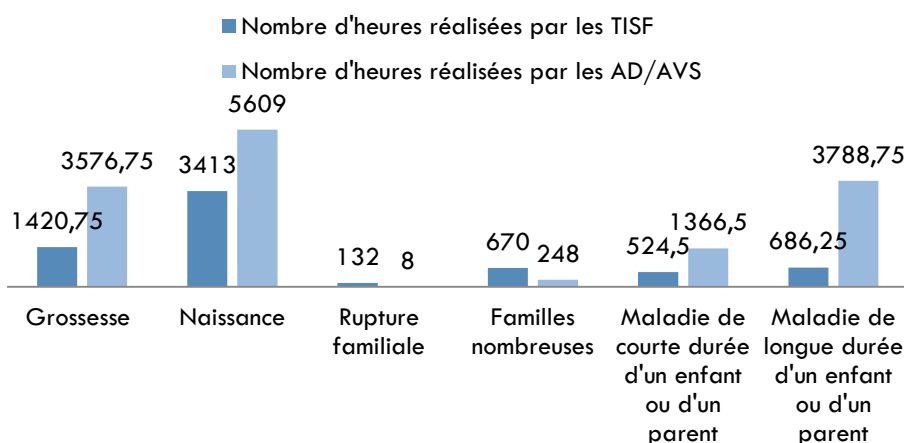
ACTIVITE

Département 93

Nombre de communes 34

seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

Heures réalisées en 2013 dans le 93



PARTENARIATS

Services sociaux, les hôpitaux, les PMI, MDPH, MJD, PJJ, les associations, notre réseau continue de s'étendre pour soutenir les bénéficiaires

L'AFAD IDF s'investit avec les centres de jour et d'hébergement mères-enfants, tels que ceux d'ASMAE, ALJM, ACSC, Sol en Si, ADOMA, la main Tendue, la Maison du pain, CEDEF, ainsi que les structures accueillant des personnes handicapées de l'APAJH, UNAPEI, sans oublier notre investissement en tant que membre du Conseil d'Administration d'IDEE93 et adhérent de l'URIOPSS.



Une convention de mise à disposition des locaux de la Maison des parents de Saint Denis nous a permis d'organiser le Café des Parents et des démarches auprès de la PMI Dunant à Neuilly sur Marne ont été effectuées pour organiser les rencontres du Café des Aidants.

OBJECTIFS 2014

- ⇒ Renforcer le sentiment d'appartenance des salariés à une structure,
- ⇒ Poursuite l'élaboration de règles communes encadrant les relations avec les familles.
- ⇒ Création d'un Conseil de la Vie Sociale réunissant des représentants des familles et des représentants de TISF et AD/AVS avec des objectifs clairs



DEPARTEMENT DU VAL DE MARNE

Les équipes TISF et AVS de Paris, de Seine-Saint-Denis et de l'Essonne sont intervenues auprès des familles habitant les communes du Val de Marne limitrophes de leur département. L'activité TISF est en recul de 8% par rapport à 2012 et l'activité AD/AVS connaît une baisse de 2%. La majorité des interventions se font dans le cadre de naissances, multiples ou non, et de grossesses. Les familles demandent alors un soutien dans la prise en charge des nourrissons et des fratries, aussi bien pour les soins que l'éducation, ainsi que les actes de la vie quotidienne.



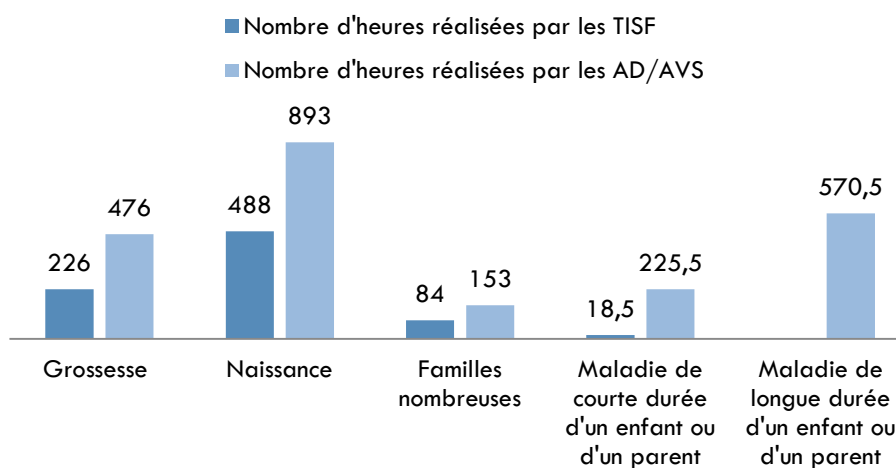
53 Bénéficiaires

ACTIVITE

Département	94
Nombre de communes	21



Heures réalisées en 2013 dans le 94



PARTENARIATS

CAF : la nouvelle convention d'objectifs et de gestion (COG) entre l'Etat et la CNAF a été élaborée et est en application pour la période de 2013 à 2017.



UDAF : l'AFAD IDF, adhérente à l'UDAF 94, inscrit son l'activité dans un réseau associatif composé de nombreux partenaires dans les domaines de l'éducation, de la santé, et de la parentalité.

La communication sur nos missions a été renforcée, particulièrement grâce aux nombreuses informations distribuées auprès des PMI et échanges avec la chargée de diagnostic.

OBJECTIFS 2014

⇒ Développement de l'activité par :

- Un renforcement du partenariat
- Une participation active à des journées d'information
- Un maintien de la qualité de travail qui fait la force de l'association



DEPARTEMENT DU VAL D'OISE

Au cours de l'année 2013, 76 familles ont été suivies activement, en lien avec les travailleurs sociaux d'environ 40 institutions (Service social départemental, aide sociale à l'enfance, services de sauvegarde, centres d'hébergement d'urgence...).

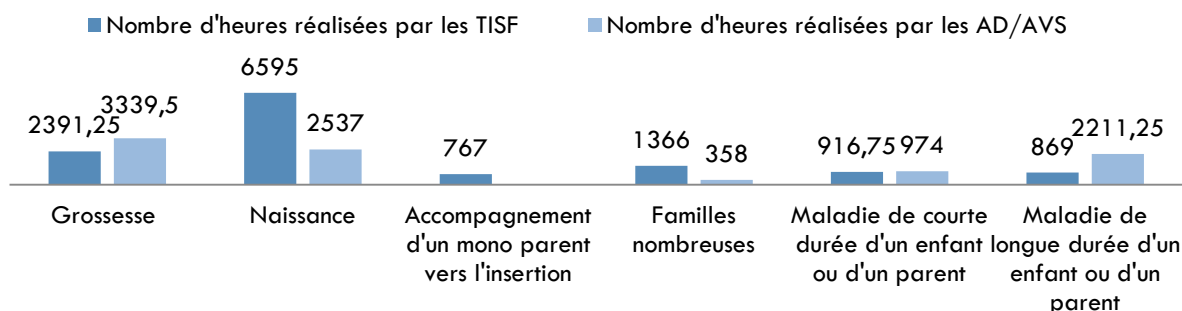
Les demandes d'interventions sociales sont toujours très diverses et la mise en œuvre correspond au projet personnalisé de la famille et du référent social.



390 Bénéficiaires

ACTIVITE

Heures réalisées en 2013 dans le 95



Département	95
Nombre de communes	77

PARTENARIATS

Réalisation d'une animation festive avec le **CADA de Persan** pour les parents et enfants vivant en hébergement d'urgence



- Travail avec le **SSD de VILLIERS LE BEL** autour d'une action collective, réunissant les parents isolés avec leurs enfants, l'action a pris la forme d'une matinée récréative dans une ludothèque de la ville.
- Participation à la réflexion sur le thème « partenariat en travail social » dans le cadre du **site qualifiant Beaumont-sur-Oise/Domont**.
- Prise de contact avec la **mairie de Bruyères sur Oise** afin de travailler sur l'isolement des parents dans la commune. Nous avons participé à plusieurs réunions de réflexion qui devraient amener une action collective.
- Prise de contact avec le « **115** » afin d'envisager des modes d'intervention auprès des mères de famille isolées.
- Intervention au sein du **CHRS de CERGY PONTOISE**, pour la première fois au cours de l'année 2013.
- Grâce à la **convention de partenariat entre l'AFAD IDF et Village d'enfants SOS PERSAN**, une prestation de TISF en appui des éducatrices familiales au sein des pavillons a été mise en place. Les horaires sont adaptés aux besoins : de 16h à 20h ou en journée complète le mercredi. Deux TISF volontaires ont travaillé de février à juin 2013 au sein de village d'enfants SOS Persan.

OBJECTIFS 2014

- ⇒ Poursuivre l'avancée du service dans le Val d'Oise en couvrant d'autres communes
- ⇒ Recruter du personnel d'intervention compétent et motivé
- ⇒ Renforcer le sentiment d'appartenance à l'AFAD IDF
- ⇒ Poursuivre le travail de maillage partenarial afin d'être mieux identifié dans le département du Val d'Oise.

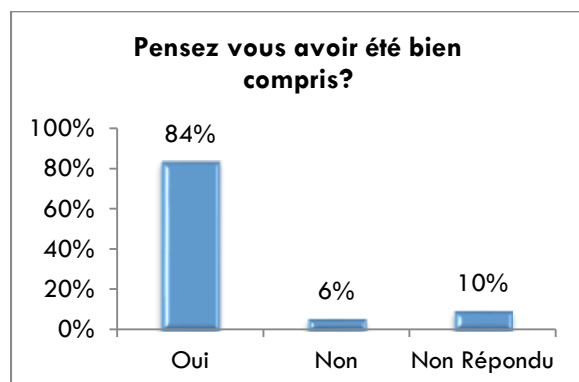


ENQUETE DE SATISFACTION

Afin de mieux répondre aux besoins des personnes qui font appel à nous et d'améliorer notre qualité de service, une enquête de satisfaction a été distribuée auprès de 2359 bénéficiaires.

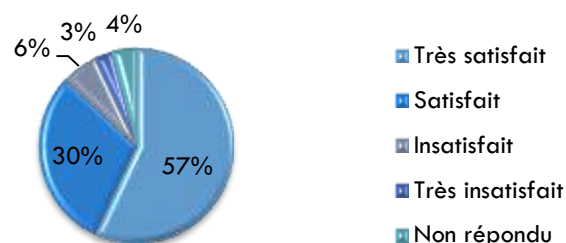
SECTEUR FAMILLE

Secteur	75	78	91	93	95
Questionnaires envoyés	245	289	457	347	370
Pourcentage de réception	19,59%	24,22%	18,38%	12,97%	17,03%



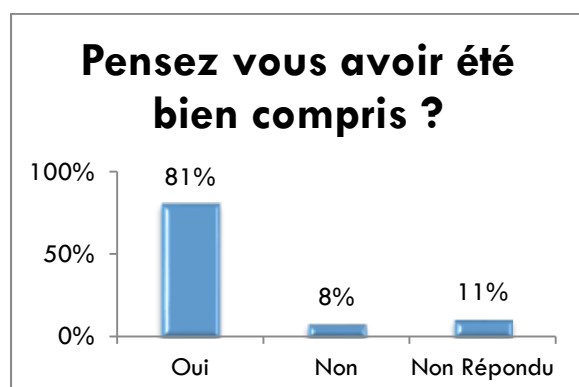
87% des familles pensent que les interventions mises en place par l'AFAD IDF répondent à leurs besoins exprimés.

L'avis des familles sur le travail effectué à leur domicile



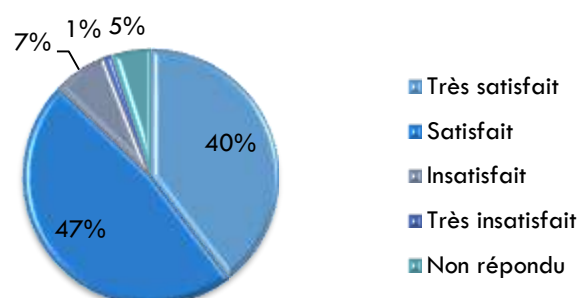
SECTEUR PAPH

Secteur	ATHIS MONS	JUVISY	PARAY VIEILLE POSTE
Questionnaires envoyés	323	183	145
Pourcentage de réception	27,24%	34,97%	29,66%



87% des Personnes âgées et personnes handicapées pensent que les interventions mises en place par l'AFAD IDF répondent à leurs besoins exprimés.

L'avis des PAPH sur le travail effectué à leur domicile



NOS ANTENNES SUR L'ILE DE FRANCE

NOTRE ORGANISATION

- 1 siège social
- 8 antennes sur toute l'île de France :
 - 5 pour l'activité « Famille »
 - 3 pour l'activité « Personnes Agées et Personnes Handicapées »
- 225 Intervenants :
 - 88 Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale
 - Aide à Domicile/ Employé à Domicile / Auxiliaire de Vie Sociale
 - 66 pour les secteurs « Famille »
 - 71 pour les secteurs « PAPH »

